

CÓMO MODIFICO MI CONTRASEÑA DE ACCESO ÚNICO (CONOZCO MI CLAVE DE ACCESO)

A la hora de restablecer tu contraseña en Acceso Único, es importante saber si cuentas con una **cuenta de correo alternativa asociada a la Universidad**. Esta cuenta de correo es la misma que indicaste a la Universidad una vez diste de alta toda tu información.



TENGO UNA CUENTA ALTERNATIVA ASOCIADA A LA UFV

1 En la misma pantalla de Acceso Único, haz click en **Restablecer contraseña**.

2 Serás dirigido a otra pantalla donde deberás introducir tu **cuenta de correo de Acceso Único** (@ufv.es).

3 Te aparecerá una **pantalla de confirmación** de tu cuenta asociada. En esta cuenta recibirás un **código** que utilizarás más adelante. Serás dirigido a la página de **Autoservicio de identidad**.

4 En esta página deberás introducir tu **cuenta de Acceso Único**. Luego, introduce el **código** que recibiste en el paso anterior, y por último, **restablece tu contraseña**.

NO TENGO UNA CUENTA ALTERNATIVA ASOCIADA A LA UFV

1 Si no tienes una cuenta asociada a la Universidad, dirígete a la página de **Ventanilla Única**.

2 En la página principal de Ventanilla, deberás poner una petición en **Aplicaciones y servicios web**.

3 En el **formulario** que aparece, deberás explicar el problema al que se debe tu petición.

4 El departamento de **infraestructura** se pondrá en contacto contigo para resolver el **restablecimiento de tu contraseña**.